

Wirksame Kommunikation mit Kunden

Kundengespräche erfolgreich gestalten
Trainingsworkshop

Zielgruppe:

Mitarbeiter (m/w) im Kundenkontakt aus allen Bereichen



© Jeanette Dietl Fotolia.com

Ziele: Bei der Kundenkommunikation gilt es, den Kunden in erster Linie an das eigene Unternehmen zu binden, d.h. zum Wiederkommen zu veranlassen.
Mittels Kommunikation müssen Erwartungen erfüllt werden.

Inhalte:

1. Kommunikation, Kundenbindung und guter Service
2. Kundenverhalten und Kundenbindung
3. Die Serviceuhr
4. Kundentypen erkennen – Voraussetzung für die passende Ansprache
5. Die vier Kundentypen erkennen
6. Umgang mit Kunden am Telefon – Telefonverhalten optimieren
7. Das Telefon-Kompetenz-Rad
8. Kundengespräche im Verkauf – Gesprächsphasen richtig steuern

Methode:

Seminar mit Workshop-Charakter, Praxisnahe Methodenmischung aus Trainerinput, Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Reflektion, Übungen.
Erarbeiten und dokumentieren der persönlichen Erkenntnisse auch mithilfe von Arbeitsblättern und Checklisten.

Termin: Donnerstag 11.04.2019 - 13:00 bis 17:00 Uhr

Ort: Weisses Haus, Wildenforster Str. 6, 94560 Offenberg-Neuhausen

Referent: Norbert Kirsch, Berater+Trainer

Ihre Investition: 130,00 EUR zzgl. MWSt. incl. Handout und Seminar Getränke



Jede Anmeldung wird von Kirsch + Kollegen GbR schriftlich bestätigt. Sollte mehr als eine Person aus einem Unternehmen an der Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir dem zweiten und jedem weiteren Teilnehmer 10% Preisnachlass. Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere AGB's (siehe www.kirschundkollegen.de) an.

Anmeldung unter www.kirschundkollegen.de/anmeldung-seminare/
 oder faxen an 0991-29 79 472

An:

Kirsch+Kollegen GbR
 Fritz-Schäffer-Str. 39a
 94560 Offenberg-Neuhausen

Beratung / Information:

Norbert Kirsch

Tel. 0991 29 79 471

Mobil: 0174 32 68 512

E-Mail: norbert.kirsch@kirschundkollegen.de

Veranstaltungsort:

**Weisses Haus, Wildenforster Str. 6
 94560 Offenberg-Neuhausen**

Ich möchte mich zu folgendem Workshop anmelden		Termin 11.04.2019 13:00 – 17:00 Uhr	Investion/TN 130,00 €
<input type="checkbox"/> Kommunikation mit Kunden			
Teilnehmer/in: Name, Vorname, Titel Firma Abteilung, Position Anschrift Land, PLZ, Ort Telefon, Telefax E-Mail		Anmeldebestätigung bitte an: <input type="checkbox"/> mich <input type="checkbox"/> angeführten Ansprechpartner	
Ansprechpartner/in für Seminare in unserem Unternehmen Name, Vorname, Titel Abteilung, Position Telefon, Telefax E-Mail		Ort, Datum Unterschrift, Firmenstempel	
Anmeldung auf Empfehlung von :			
Name, Vorname			
Firma			

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Ihre Anmeldung ist verbindlich.

Ihre Anmeldung wird binnen 5 Tagen bestätigt. Sie erhalten eine Rechnung. Die Einzahlung muss so erfolgen, dass die Zahlung spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

Bitte empfehlen Sie uns weiter!